









Q-smart Sıramatik Sistemleri

Bilet Makineleri Teknik Özellikler Tablosu



30.07.2017

	E2 Ultra	E2	D2V	D2H	E3 Refleks S	E3 Refleks W	C2	B2
								
Kapasite Karşılaştırma								
Günlük işlem kapasitesi	30.000	25.000	20.000	20.000	10.000	10.000	10.000	9.000
Bilet alım tipi	Dokunmatik	Dokunmatik	Dokunmatik	Dokunmatik	Dokunmatik	Dokunmatik	Düğme	Düğme
Kuyruk yönetim kapasitesi	99	99	99	99	99	99	5	5
Kullanıcı kapasitesi	Sınırsız	Sınırsız	Sınırsız	Sınırsız	99	99	99	99
Gişe yönetim kapasitesi	254	254	254	254	50	50	50	50
Bilet rulosu kapasitesi	4500	4500	1000	1000	1000	1000	1000	1000
Bilet genişliği	58-60mm	58-60mm	58-60mm	58-60mm	58mm	58mm	58mm	58mm









✓ - Desteklenir

X - Desteklenmez

? - Opsiyonel olarak sunulur

Q-smart Sıramatik Sistemleri

Bilet Makineleri Teknik Özellikler Tablosu

	E2 Ultra	E2	D2V	D2H	E3 Refleks S	E3 Refleks W	C2	B2
								
Donanım Desteği Karşılaştırma								
Ekran boyutu	22inç	22inç	19inç	19inç	19inç	19inö		
Müşteri temsilcisi ses kaydı	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Manyetik kart okuyucu	?	?	?	?	X	X	X	X
RFID veya Smart okuyucu	?	?	X	X	X	X	X	X
Barkod ve Karekod okuyucu	?	?	X	X	X	X	X	X
Platform	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

✓ - Desteklenir

X - Desteklenmez

? - Opsiyonel olarak sunulur

Q-smart Sıramatik Sistemleri

Bilet Makineleri Teknik Özellikler Tablosu

	E2 Ultra	E2	D2V	D2H	E3 Refleks S	E3 Refleks W	C2	B2
								
bağımsız sanal terminal desteği								
Smart sanal terminal desteği	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Fiziki terminal desteği	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Curwe ailesi ekran desteği	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Flex ailesi ekran desteği	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Matrix ailesi ekran desteği	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

✓ - Desteklenir

X - Desteklenmez

? - Opsiyonel olarak sunulur

Q-smart Sıramatik Sistemleri

Bilet Makineleri Teknik Özellikler Tablosu



30.07.2017

	E2 Ultra	E2	D2V	D2H	E3 Refleks S	E3 Refleks W	C2	B2
								
7 Segment ailesi ekran desteği	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
DSI LCD TV ana panel desteği	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ana panel gruplama	∞	∞	∞	∞	1	1	1	1
USB portatif gişe ekranı desteği	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Android tablet gişe ekranı desteği	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

✓ - Desteklenir

X - Desteklenmez


? - Opsiyonel olarak sunulur

Q-smart Sıramatik Sistemleri

Bilet Makineleri Teknik Özellikler Tablosu



30.07.2017

	E2 Ultra	E2	D2V	D2H	E3 Refleks S	E3 Refleks W	C2	B2
								
SMS ile bilet numarası çağrısı mesaj atımı	?	?	?	?	X	X	X	X
Lisanslı Windows işletim sistemi	?	?	?	?	X	X	X	X
Lisanslı Q-smart işletim sistemi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Pardus işletim sistemi	✓	✓	✓	✓	X	X	X	X
Renk seçenekleri	Beyaz, Kırmızı, Mavi, Siyah,	Beyaz, Kırmızı, Mavi, Siyah,	Beyaz	Beyaz	Beyaz, Kırmızı, Mavi, Siyah,	Beyaz, Kırmızı, Mavi, Siyah,	Beyaz, Kırmızı, Mavi, Siyah,	Siyah









✓ - Desteklenir

X - Desteklenmez

? - Opsiyonel olarak sunulur

Q-smart Sıramatik Sistemleri

Bilet Makineleri Teknik Özellikler Tablosu

	E2 Ultra	E2	D2V	D2H	E3 Refleks S	E3 Refleks W	C2	B2
								
	Turkuaz, Turuncu	Turkuaz, Turuncu			Turkuaz, Turuncu	Turkuaz, Turuncu	Turkuaz, Turuncu	
Şase üzerinde kurumsal logo çalışması	?	?	X	X	?	X	?	X
Kabin içi termal kontrol ünitesi	✓	✓	✓	✓	✓	X	X	X
Havalandırma fanları	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X	✓
Müşteri memnuniyet anket sistemi desteği	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

✓ - Desteklenir

X - Desteklenmez

? - Opsiyonel olarak sunulur

Q-smart Sıramatik Sistemleri

Bilet Makineleri Teknik Özellikler Tablosu



30.07.2017

	E2 Ultra	E2	D2V	D2H	E3 Refleks S	E3 Refleks W	C2	B2
								
Web tarayıcılardan bilet basımı	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Alınan bileti sesli okuma	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Çağrı yapılan bileti sesli okuma	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Müşteri kişisel bilgilerinin bilete basımı	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Çağrı yapılan bileti bir gruba paslama	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓









✓ - Desteklenir

✗ - Desteklenmez

? - Opsiyonel olarak sunulur

Q-smart Sıramatik Sistemleri

Bilet Makineleri Teknik Özellikler Tablosu

	E2 Ultra	E2	D2V	D2H	E3 Refleks S	E3 Refleks W	C2	B2
								
Çağrı yapılan bileti bir kişiye paslama	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Çağrı yapılan bileti park etme	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Çağrı yapılan bileti sonra otomatik çağrı için erteleme	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Raporlama Desteği Karşılaştırma								
Webden kuyruk performans raporu	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓









✓ - Desteklenir

✗ - Desteklenmez

? - Opsiyonel olarak sunulur

Q-smart Sıramatik Sistemleri

Bilet Makineleri Teknik Özellikler Tablosu

	E2 Ultra	E2	D2V	D2H	E3 Refleks S	E3 Refleks W	C2	B2
								
Webden personel performans raporu	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Raporlama süresi	∞	∞	∞	∞	6 Ay	6 Ay	6 Ay	6 Ay
Raporların grafiksel gösterimi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Raporların Excel ve PDF çıktısı	✓	✓	✓	✓	X	X	X	X
Merkezi raporlama (Tek	?	?	?	?	?	?	?	?

✓ - Desteklenir

X - Desteklenmez

? - Opsiyonel olarak sunulur

Q-smart Sıramatik Sistemleri

Bilet Makineleri Teknik Özellikler Tablosu



30.07.2017

	E2 Ultra	E2	D2V	D2H	E3 Refleks S	E3 Refleks W	C2	B2
								
merkezden tüm şubelerin izlenmesi)								
Merkezi sistem yönetimi	?	?	?	?	?	?	?	?
Yönetimsel Uygulama Desteği Karşılaştırma								
Yabancı dil desteği ve yönetimi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Webden canlı bilet şablonu yönetimi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Webden kuyruk	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

✓ - Desteklenir

X - Desteklenmez









? - Opsiyonel olarak sunulur

Q-smart Sıramatik Sistemleri

Bilet Makineleri Teknik Özellikler Tablosu



30.07.2017

	E2 Ultra	E2	D2V	D2H	E3 Refleks S	E3 Refleks W	C2	B2
								
ayarları yönetimi								
Bilet numarası Alfa Karakter ön ek kullanımı	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗
İnternette Online Randevu Yönetimi	✓	✓	?	?	✗	✗	✗	✗
Müşteri kartı yönetimi	✓	✓	?	?	✗	✗	✗	✗
Kimlik numarasıyla bilet alımı	✓	✓	?	?	✗	✗	✗	✗









✓ - Desteklenir

✗ - Desteklenmez

? - Opsiyonel olarak sunulur

Q-smart Sıramatik Sistemleri

Bilet Makineleri Teknik Özellikler Tablosu

	E2 Ultra	E2	D2V	D2H	E3 Refleks S	E3 Refleks W	C2	B2
								
Müşteriye özel kuyruk yönetimi (Kimlik no ile özel kuyruktan bilet alma)	✓	✓	?	?	✗	✗	✗	✗
Çalışma saatleri limitleme	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Günlük bilet sayısı limitleme	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Mirror Queue, yansımali kuyruk	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗









✓ - Desteklenir

✗ - Desteklenmez

? - Opsiyonel olarak sunulur

Q-smart Sıramatik Sistemleri

Bilet Makineleri Teknik Özellikler Tablosu

	E2 Ultra	E2	D2V	D2H	E3 Refleks S	E3 Refleks W	C2	B2
								
yönetimi								
Smart Call akıllı çağrı yönetimi	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Kiosk ekranı reklam yönetimi	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗

✓ - Desteklenir

✗ - Desteklenmez

? - Opsiyonel olarak sunulur