









## Q-smart Sıramatik Sistemleri

### Bilet Makineleri Teknik Özellikler Tablosu



REV03 / 14.09.2019

	<b>E2</b>	<b>D2V</b>	<b>D2H</b>	<b>E3 Refleks S</b>	<b>E3 Refleks W</b>	<b>C2</b>	<b>B2 Touch</b>	<b>B2</b>
								
<b>Kapasite Karşılaştırma</b>								
Günlük işlem kapasitesi	30.000	20.000	20.000	10.000	10.000	10.000	9000	9.000
Bilet alım tipi	Dokunmatik	Dokunmatik	Dokunmatik	Dokunmatik	Dokunmatik	Düğme	Dokunmatik	Düğme
Kuyruk yönetim kapasitesi	99	99	99	99	99	5	99	5
Kullanıcı kapasitesi	Sınırsız	Sınırsız	Sınırsız	99	99	99	99	99
Gişe yönetim kapasitesi	254	254	254	50	50	50	50	50
Bilet rulosu kapasitesi	4500	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000
Bilet genişliği	58-60mm	58-60mm	58-60mm	58mm	58mm	58mm	58 mm	58mm

✓ - Desteklenir

✗ - Desteklenmez









? - Opsiyonel olarak sunulur

## Q-smart Sıramatik Sistemleri

### Bilet Makineleri Teknik Özellikler Tablosu



REV03 / 14.09.2019

	E2	D2V	D2H	E3 Refleks S	E3 Refleks W	C2	B2 Touch	B2
								
<b>Donanım Desteği Karşılaştırma</b>								
Ekran boyutu	22inç	19inç	19inç	19inç	19inç		10.1inç	
Müşteri temsilcisi ses kaydı	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Manyetik kart okuyucu	?	?	?	X	X	X	X	X
RFID veya Smart okuyucu	?	X	X	X	X	X	X	X
Barkod ve Karekod okuyucu	?	X	X	X	X	X	X	X
Platform	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

✓ - Desteklenir

X - Desteklenmez









? - Opsiyonel olarak sunulur

## Q-smart Sıramatik Sistemleri

### Bilet Makineleri Teknik Özellikler Tablosu



REV03 / 14.09.2019

	E2	D2V	D2H	E3 Refleks S	E3 Refleks W	C2	B2 Touch	B2
								
bağımsız sanal terminal desteği								
Smart sanal terminal desteği	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Fiziki terminal desteği	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bulut ekran desteği	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Curwe WiFi ailesi ekran desteği	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Curwe ailesi ekran desteği	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

✓ - Desteklenir

X - Desteklenmez









? - Opsiyonel olarak sunulur

## Q-smart Sıramatik Sistemleri

### Bilet Makineleri Teknik Özellikler Tablosu



REV03 / 14.09.2019

	E2	D2V	D2H	E3 Refleks S	E3 Refleks W	C2	B2 Touch	B2
								
Flex ailesi ekran desteği	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Matrix ailesi ekran desteği	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
7 Segment ailesi ekran desteği	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
DSI LCD TV ana panel desteği	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ana panel gruplama	∞	∞	∞	1	1	1	1	1
USB portatif gişe ekranı desteği	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

✓ - Desteklenir

X - Desteklenmez









? - Opsiyonel olarak sunulur

## Q-smart Sıramatik Sistemleri

### Bilet Makineleri Teknik Özellikler Tablosu



REV03 / 14.09.2019

	E2	D2V	D2H	E3 Refleks S	E3 Refleks W	C2	B2 Touch	B2
								
Android tablet gişe ekranı desteği	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
SMS ile bilet numarası çağırısı mesaj atımı	?	?	?	?	?	✗	?	✗
Lisanslı Windows işletim sistemi	?	?	?	✗	✗	✗	✗	✗
Lisanslı Q- smart işletim sistemi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Pardus işletim sistemi	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗

✓ - Desteklenir

✗ - Desteklenmez









? - Opsiyonel olarak sunulur

## Q-smart Sıramatik Sistemleri

### Bilet Makineleri Teknik Özellikler Tablosu



REV03 / 14.09.2019

	E2	D2V	D2H	E3 Refleks S	E3 Refleks W	C2	B2 Touch	B2
								
Renk seçenekleri	Beyaz, Kırmızı, Mavi, Siyah, Turkuaz, Turuncu	Beyaz	Beyaz	Beyaz, Kırmızı, Mavi, Siyah, Turkuaz, Turuncu	Beyaz, Kırmızı, Mavi, Siyah, Turkuaz, Turuncu	Beyaz, Kırmızı, Mavi, Siyah, Turkuaz, Turuncu	Siyah, Beyaz, Kırmızı, Mavi	Siyah
Şase üzerinde kurumsal logo çalışması	?	X	X	?	X	?	X	X
Kabin içi termal kontrol ünitesi	✓	✓	✓	✓	X	X	✓	X
Havalandırma fanları	✓	✓	✓	✓	✓	X	✓	✓
Müşteri	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

✓ - Desteklenir

X - Desteklenmez









? - Opsiyonel olarak sunulur

## Q-smart Sıramatik Sistemleri

### Bilet Makineleri Teknik Özellikler Tablosu



REV03 / 14.09.2019

	E2	D2V	D2H	E3 Refleks S	E3 Refleks W	C2	B2 Touch	B2
								
memnuniyet anket sistemi desteği								
Web tarayıcılardan bilet basımı	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Alınan bileti sesli okuma	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Çağrı yapılan bileti sesli okuma	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Müşteri kişisel bilgilerinin bilete basımı	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓









✓ - Desteklenir

✗ - Desteklenmez

? - Opsiyonel olarak sunulur

## Q-smart Sıramatik Sistemleri

### Bilet Makineleri Teknik Özellikler Tablosu

	<b>E2</b>	<b>D2V</b>	<b>D2H</b>	<b>E3 Refleks S</b>	<b>E3 Refleks W</b>	<b>C2</b>	<b>B2 Touch</b>	<b>B2</b>
								
Çağrı yapılan bileti bir gruba paslama	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Çağrı yapılan bileti bir kişiye paslama	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Çağrı yapılan bileti park etme	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Çağrı yapılan bileti sonra otomatik çağrı için erteleme	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

✓ - Desteklenir

✗ - Desteklenmez

? - Opsiyonel olarak sunulur











## Q-smart Sıramatik Sistemleri

### Bilet Makineleri Teknik Özellikler Tablosu



REV03 / 14.09.2019

	E2	D2V	D2H	E3 Refleks S	E3 Refleks W	C2	B2 Touch	B2
								
<b>Raporlama Desteği Karşılaştırma</b>								
Webden kuyruk performans raporu	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Webden personel performans raporu	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Raporlama süresi	∞	∞	∞	6 Ay	6 Ay	6 Ay	6 Ay	6 Ay
Raporların grafiksel gösterimi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

✓ - Desteklenir

X - Desteklenmez









? - Opsiyonel olarak sunulur

## Q-smart Sıramatik Sistemleri

### Bilet Makineleri Teknik Özellikler Tablosu



REV03 / 14.09.2019

	E2	D2V	D2H	E3 Refleks S	E3 Refleks W	C2	B2 Touch	B2
								
Raporların Excel ve PDF çıktısı	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Merkezi raporlama (Tek merkezden tüm şubelerin izlenmesi)	?	?	?	?	?	?	?	?
Merkezi sistem yönetimi	?	?	?	?	?	?	?	?
Duyarlı web tasarımı	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Akıllı telefon	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

✓ - Desteklenir

X - Desteklenmez



? - Opsiyonel olarak sunulur

## Q-smart Sıramatik Sistemleri

### Bilet Makineleri Teknik Özellikler Tablosu



REV03 / 14.09.2019

	E2	D2V	D2H	E3 Refleks S	E3 Refleks W	C2	B2 Touch	B2
								
uyumluluğu								
Kullanıcı kapatma sebebi raporlama	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kullanıcı çalışma süresi raporlama	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Donanım durumu izleme	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Yönetimsel Uygulama Desteği Karşılaştırma</b>								
HTML5 Bilet ekranı	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✓	✗

✓ - Desteklenir

✗ - Desteklenmez









? - Opsiyonel olarak sunulur

## Q-smart Sıramatik Sistemleri

### Bilet Makineleri Teknik Özellikler Tablosu



REV03 / 14.09.2019

	E2	D2V	D2H	E3 Refleks S	E3 Refleks W	C2	B2 Touch	B2
								
tasarımı								
Harici web sayfası görüntüleme	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✗
Yabancı dil desteği ve yönetimi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Webden canlı bilet şablonu yönetimi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Webden kuyruk ayarları yönetimi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

✓ - Desteklenir

✗ - Desteklenmez








? - Opsiyonel olarak sunulur

## Q-smart Sıramatik Sistemleri

### Bilet Makineleri Teknik Özellikler Tablosu



REV03 / 14.09.2019

	E2	D2V	D2H	E3 Refleks S	E3 Refleks W	C2	B2 Touch	B2
								
Bilet numarası Alfa Karakter ön ek kullanımı	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗
İnternette Online Randevu Yönetimi	✓	?	?	?	?	✗	?	✗
Müşteri kartı yönetimi	✓	?	?	✗	✗	✗	✗	✗
Kimlik numarasıyla bilet alımı	✓	?	?	?	?	✗	?	✗
Müşteriye özel kuyruk	✓	?	?	?	?	✗	?	✗

✓ - Desteklenir

✗ - Desteklenmez









? - Opsiyonel olarak sunulur

## Q-smart Sıramatik Sistemleri

### Bilet Makineleri Teknik Özellikler Tablosu



REV03 / 14.09.2019

	E2	D2V	D2H	E3 Refleks S	E3 Refleks W	C2	B2 Touch	B2
								
yönetimi (Kimlik no ile özel kuyruktan bilet alma)								
Çalışma saatleri limitleme	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✗
Öğlen arası saatleri limitleme	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✗
Günlük bilet sayısı limitleme	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✗
Mirror Queue,	✓	✓	✓	✗	✗	✗		✗

✓ - Desteklenir

✗ - Desteklenmez









? - Opsiyonel olarak sunulur

## Q-smart Sıramatik Sistemleri

### Bilet Makineleri Teknik Özellikler Tablosu



REV03 / 14.09.2019

	E2	D2V	D2H	E3 Refleks S	E3 Refleks W	C2	B2 Touch	B2
								
yansımali kuyruk yönetimi								
Smart Call akıllı çağrı yönetimi	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Kiosk ekranı reklam yönetimi	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Tek tıkla sistem yedekleme	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Tek tıkla sistem geri yükleme	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

✓ - Desteklenir

✗ - Desteklenmez

? - Opsiyonel olarak sunulur

## Q-smart Sıramatik Sistemleri

### Bilet Makineleri Teknik Özellikler Tablosu



REV03 / 14.09.2019

Web servis ve entegrasyon								
SAP Entegrasyonu	?	?	?	?	?	?	?	?
Internet appointment management web services	✓	?	?	?	?	✗	?	✗
Performance reporting web services	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Online randevu entegrasyonu	✓	?	?	?	?	✗	?	✗
Kimlik numarası entegrasyonu	?	?	?	?	?	✗	?	✗
Sistem istatistikleri web servisleri	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Çağrı yönetimi web servisleri	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Çağrı	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

✓ - Desteklenir

✗ - Desteklenmez

? - Opsiyonel olarak sunulur



## Q-smart Sıramatik Sistemleri

### Bilet Makineleri Teknik Özellikler Tablosu



REV03 / 14.09.2019

Web servis ve entegrasyon								
SAP Entegrasyonu	?	?	?	?	?	?	?	?
terminali API								
Akıllı bina otomasyonu desteği	?	?	?	?	?	?	?	?

- ✓ - Desteklenir
- ✗ - Desteklenmez
- ? - Opsiyonel olarak sunulur